



Sonderbedingungen zur Nutzung der Funktion „Mobiles Zahlen“ der Deutsche Bank Mobile (für Android)

Stand: 10/2018

Hinweis: Bezüglich der Nutzung der an den Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber ausgegebenen Debitkarten oder Kreditkarten gelten die jeweiligen gültigen Bedingungen für die Debitkarten und Kreditkarten der Deutsche Bank.

Die nachfolgenden Sonderbedingungen der Funktion „Mobiles Zahlen“ gelten für die Debitkarten und Kreditkarten der Deutsche Bank AG (nachfolgend einheitlich „Bank“ genannt).

1. Allgemeines

Die Bank ermöglicht Inhabern einer von ihr ausgegebenen MasterCard (Debit- und Kreditkarte), mittels der Deutsche Bank Mobile (Android) diverse debikarten- und kreditkartenbezogene Services zu nutzen. Die Nutzung der Funktion „Mobiles Zahlen“ der Deutsche Bank Mobile (Android) setzt voraus, dass der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber über ein entsprechend ausgestattetes mobiles Endgerät (Near-field-communication (NFC)-fähiges Android-Smartphone) verfügt.

Die jeweils aktuelle Version der Deutsche Bank Mobile (Android) ist zu nutzen. Auch regelmäßige Updates des Betriebssystems des mobilen Endgerätes des Nutzers können erforderlich sein. Es obliegt dem Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber, sich vor Installation der Funktion „Mobiles Zahlen“ darüber zu informieren, ob die von dem Nutzer verwendete Hard- und Software eine Nutzung der App und/oder deren Inhalte ermöglicht.

Für die Nutzung der Deutsche Bank Mobile und Einstellungen innerhalb der Funktion „Mobiles Zahlen“ ist eine online-Verbindung erforderlich. Für das mobile Zahlen am Händlerterminal ist jedoch keine online-Verbindung notwendig.

2. Registrierung und Anmeldung des Debitkarten- oder Kreditkarteninhabers

Vor der erstmaligen Nutzung der Funktion „Mobiles Zahlen“ ist eine Akzeptanz der vorliegenden Bedingungen für die Funktion „Mobiles Zahlen“ sowie eine Registrierung mind. einer Debitkarte oder Kreditkarte (Referenzkarte) erforderlich. Dies erfolgt über die Deutsche Bank Mobile (Android). Nach erfolgreichem Log in in die Deutsche Bank Mobile (Android) erhält der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber bei Auswählen der Funktion „Mobiles Zahlen“ eine Übersicht seiner verfügbaren, für das mobile Zahlen zugelassenen Debitkarten oder Kreditkarten angezeigt. Der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber kann aus seinen zur Verfügung stehenden Debitkarten oder Kreditkarten die Debitkarte oder Kreditkarte auswählen, die er für das mobile Zahlen nutzen will. Die Auswahl mehrerer Debitkarten oder Kreditkarten für das mobile Zahlen ist ebenfalls möglich, in diesem Fall muss der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber jedoch eine der ausgewählten Debitkarten oder Kreditkarten als die für das mobile Zahlen voreingestellte Debitkarte oder Kreditkarte („Referenzkarte“) kennzeichnen. Ein Wechsel zu einer anderen voreingestellten Debitkarte oder Kreditkarte ist jederzeit in der Funktion „Mobiles Zahlen“ möglich. Mittels einer von der Bank zur Verfügung gestellten Authentifizierungsmethode bestätigt der Kunde die Nutzung der Funktion „Mobiles Zahlen“. Dies gilt auch für evtl. zu einem späteren Zeitpunkt hinzukommende Debitkarten oder Kreditkarten, die der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber dann ebenfalls für das mobile Zahlen registrieren kann. Eine erneute Anerkennung der vorliegenden Bedingungen ist hierbei nicht erforderlich.

Die Nutzung der Funktion „Mobiles Zahlen“ ist bis zum Zeitpunkt der Deaktivierung der Funktion durch den Kunden bzw. der Deaktivierung durch die Bank – siehe Ziffer 6) möglich.

3. Leistungsumfang

Hat sich der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber in der Funktion „Mobiles Zahlen“ für das mobile Zahlen registriert und eine Debitkarte oder Kreditkarte als Referenzkarte festgelegt, kann er weltweit an speziell dafür vorgesehenen, gekennzeichneten Kassen-/Zahlterminals (NFC-fähig) mit MasterCard-Akzeptanz mit seinem mobilen Endgerät zu Lasten der von ihm zuvor ausgewählten Debitkarte oder Kreditkarte bezahlen.

Abhängig von der Transaktionsart oder dem Betrag kann es dabei vorkommen, dass zur Bestätigung der Transaktion die zur gewählten Debitkarte oder Kreditkarte (Referenzkarte) gehörige Persönliche Geheimzahl (PIN) im Terminal einzugeben ist.

Der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber hat die Möglichkeit, bei Vorhandensein mehrerer Debitkarten oder Kreditkarten die von ihm ausgewählte Debitkarte oder Kreditkarte (Referenzkarte) jederzeit innerhalb der Funktion „Mobiles Zahlen“ der Deutsche Bank Mobile (Android) zu ändern.

Das „Mobile Zahlen“ kann aus technischen oder außerhalb des Einflussbereichs der Bank liegenden Gründen (z.B. Störung des Telekommunikationsnetzes beim Händler, Einstellungen auf dem mobilen Endgerät des Nutzers) zeitweilig beeinträchtigt oder unmöglich sein.

4. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Debitkarten- oder Kreditkarteninhabers

Der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass das „Mobile Zahlen“ nicht von unberechtigten Dritten missbräuchlich genutzt werden kann. Insbesondere hat der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber die Bank unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen, sollte das mobile Endgerät, auf dem die Funktion „Mobiles Zahlen“ eingerichtet wurde, gestohlen/verloren werden. Hierzu steht rund um die Uhr der Telefonische Kundenservice der Bank unter 069 – 10000 zur Verfügung.

5. Entgelte

Für die Nutzung der Funktion „Mobiles Zahlen“ stellt die Bank dem Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber kein zusätzliches Entgelt oder zusätzliche Kosten in Rechnung. Gleichwohl können dem Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber im Zusammenhang mit der Nutzung der Deutsche Bank Mobile (Android) und der Funktion „Mobiles Zahlen“ Kosten entstehen. Hierbei kann es sich insbesondere um Verbindungskosten für die Nutzung der Deutsche Bank Mobile (Android) handeln oder um etwaige Kosten bei der Authentifizierung im Rahmen des mobile TAN-Verfahrens.

Für das mobile Zahlen können analog zur herkömmlichen Debitkarten- oder Kreditkartennutzung Kosten für den Debitkarten- oder Kreditkarteneinsatz in Fremdwährung anfallen.



Sonderbedingungen zur Nutzung der Funktion „Mobiles Zahlen“ der Deutsche Bank Mobile (für Android)

6. Deaktivierung

6.1. Deaktivierung durch den Kunden

Der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber kann die Nutzung der Funktion „Mobiles Zahlen“ ohne Angabe von Gründen jederzeit einstellen und/oder seine/-n Debitkarten und Kreditkarten von der Nutzung der Funktion innerhalb der App abmelden. Ebenso ist eine jederzeitige erneute Anmeldung möglich.

6.2. Deaktivierung durch die Bank

Sofern der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber die Funktion „Mobiles Zahlen“ 12 Monate nicht nutzt, ist die Bank berechtigt, die Funktion „Mobiles Zahlen“ zu deaktivieren und die Funktion zu löschen. Vor Löschung wird die Bank den Kunden über die App entsprechend benachrichtigen. Der Debitkarten- oder Kreditkarteninhaber kann die Funktion auch nach erfolgreicher Löschung nutzen, muss sich aber hierzu erneut registrieren (siehe hierzu vorstehend unter Ziff. 2).

7. Umgang mit Daten innerhalb der App

Mit dem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen und der Registrierung für die Funktion „Mobiles Zahlen“ erteilt der Nutzer der Bank den Auftrag, die zur Leistungserbringung erforderlichen personenbezogenen Daten zu verarbeiten, insbesondere die virtuellen Debitkarten- oder Kreditkartendaten (Token, Single Use Keys), die Umsätze und die Umsatzanfragen zu erheben und ggf. zu speichern.

7.1 Nutzung

Bei der Anmeldung für „Mobiles Zahlen“ werden die verschlüsselte Debitkarten- oder Kreditkartennummer, das Debitkarten- oder Kreditkartenablaufdatum, das Registrierungsdatum und -zeitpunkt sowie die IMEI-Nummer und die Google Cloud Message ID des mobilen Endgerätes (z.B. Smartphone), von der aus die Anmeldung vorgenommen wurde, gespeichert.

7.2 Datensicherheit

Die Bank setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten der Nutzer vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von Seiten der Bank und deren Service-Dienstleistern überdies nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Die Übertragung bestimmter sensibler Daten erfolgt verschlüsselt. Die Bank bzw. der Dienstleister der Bank verwendet hierfür die sogenannte „Transport Layer Security“ (TLS)-Übertragung. Alle mit dieser sichereren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an die Service-Dienstleister der Bank gesandt werden. Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden.

Im Rahmen der Virtualisierung der Debitkarten- oder Kreditkartendaten (Token, Single Use Keys) werden die verschlüsselte Debitkarten- oder Kreditkartennummer, das Debitkarten- oder Kreditkartenablaufdatum und die Google Cloud Message ID gespeichert.

Die Abwicklung des mobilen Zahlen einschließlich die Verarbeitung und Speicherung der obengenannten Daten hierfür erfolgt im Auftrag der Bank, durch das Unternehmen Giesecke & Devrient GmbH mit Sitz in München, Deutschland sowie durch MasterCard International Incorporated, mit Sitz in New York, USA (Serverbetrieb in den USA), auf der Grundlage der von der Europäischen Kommission vorgegebenen Vertragsregelungen zum Datenschutz.

7.3 Löschung der Daten nach Beendigung der Nutzung

Wird die Funktion „Mobiles Zahlen“ deaktiviert so werden die betroffenen Daten unverzüglich gelöscht, soweit nicht gesetzliche oder behördliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8. Schutzrechte – Besondere Bestimmungen für die Nutzung der Funktion

Die Funktion „Mobiles Zahlen“ ist ein urheberrechtlich geschütztes Computerprogramm. Es ist dem Nutzer daher untersagt, die Funktion zu bearbeiten, zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, sie zu dekompileieren, sie im Wege des Reverse Engineering zurück zu entwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, an den Quellcode der Funktion zu gelangen, es sei denn, dies ist ausdrücklich gesetzlich gestattet. Ebenso ist dem Nutzer die Entfernung, Änderung oder Unkenntlichmachung des Urheberrechtsvermerks und der Vermerke zu Marken oder besonderem Schutz unterliegenden Rechten der Bank, mit der Bank verbundener oder dritter Unternehmen untersagt, die mit der Funktion und/oder dem Service verbunden bzw. in diesen enthalten sind oder auf die im Zusammenhang mit der Funktion und/oder dem Service oder durch diese zugegriffen werden kann.

9. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Sonderbedingungen der Bank, die in den Geschäftsräumen der Bank oder unter www.deutsche-bank.de eingesehen werden können und dem Karteninhaber auf Wunsch auch auf dem Postweg zugesandt werden.